



КОДЕКС
корпоративной этики
ООО «ИМПРЕСС АРТ»

2015 год

Member of



Оглавление

1. Введение

2. Основные положения Кодекса

Субординация и отношения между коллегами

Стратегия компании

Связи с партнерскими и непартнерскими организациями

Позиция по отношению к клиенту

Позиция по отношению к социальному и экологическому окружению

3. Соблюдение Кодекса

Уважаемые сотрудники!

Безупречная репутация и продолжительные успехи компании «ИМПРЕСС АРТ» в современных рыночных условиях базируются на стратегии надежности, честности и высокой нравственности.

Основной причиной принятия решения о разработке и составлении универсального Кодекса корпоративной этики компании «ИМПРЕСС АРТ» послужил значительный рост бизнеса нашей компании в международном направлении.

Кодекс регламентирует основные положения нашего ежедневного поведения в условиях трудовой деятельности, проявляющегося в отношении всех сотрудников к компании, друг другу, партнерам по бизнесу, клиентам и нашему социальному и экологическому окружению.

Сферой деятельности компании «ИМПРЕСС АРТ» являются упаковочное производство и полиграфия. В связи с этим безукоризненный авторитет и верность нравственным нормам относятся к неотъемлемым факторам нашей работы. Необходимо помнить, что даже малейшие отклонения от Кодекса и единичные проявления неэтичного поведения способны негативно сказаться на авторитете компании «ИМПРЕСС АРТ». Таким образом, выполнение правил и следование положениям Кодекса корпоративной этики являются долгом каждого сотрудника.

Будьте добры, тщательно изучите Кодекс. При возникновении у Вас некой сомнительной ситуации, в которой Ваши действия могут быть истолкованы как противоречащие положениям данного Кодекса, непременно адресуйте данный вопрос Вашему руководителю или отделу персонала.

За безупречную репутацию компании «ИМПРЕСС АРТ» в ответе каждый сотрудник. В связи с этим следование основным положениям Кодекса корпоративной этики становится неоспоримым вкладом в развитие компании «ИМПРЕСС АРТ», частью ее сегодняшней успешности и предпосылкой к дальнейшим достижениям.

Генеральный директор
ООО «ИМПРЕСС АРТ»

В.Н. Кулик

1 Введение

Основные положения, зафиксированные в Кодексе корпоративной этики компании «ИМПРЕСС АРТ», являются неотъемлемой частью нашей ежедневной работы. Нравственный и корпоративный регламент поведения сотрудников компании «ИМПРЕСС АРТ» изложен в Кодексе корпоративной этики.

В кодексе подробным образом представлена информация о том, как нам, сотрудникам компании «ИМПРЕСС АРТ», следует достигать намеченных компанией и документально зафиксированных бизнес-целей. Кодекс освещает наши корпоративные традиции, упомянутые ниже:

«Мы - производители, сохраняющие безукоризненный авторитет компании».

«Мы справедливы и откровенны друг с другом».

«Каждый день мы успешно движемся вперед».

То, каким образом мы осуществляем поставленные цели, и сами по себе достигнутые результаты и прогресс компании, имеют для нас равную значимость.

Если при выполнении отдельных видов работ или в отдельных направлениях деятельности компании «ИМПРЕСС АРТ» исполняются какие-либо внутренние предписания и правила поведения, то они сохраняют свою силу наряду с основными положениями Кодекса корпоративной этики. При возникновении спорных моментов и несовместимости некоторых пунктов, содержащихся в основных положениях Кодекса корпоративной этики, с национальными или местными законодательными актами, преимущество остается за последними. При возникновении неоднозначных ситуаций предпочтение отдается выполнению предписания на более строгих условиях.

Все сотрудники компании должны неукоснительно следовать моральным и нравственным нормам поведения, выполнять основные предписания Кодекса корпоративной этики компании и всех существующих внутренних корпоративных предписаний, а также соблюдать акты и предписания действующего законодательства. При этом первостепенное значение имеет пример безукоризненного поведения руководителей компании на всех ступенях корпоративной иерархии компании «ИМПРЕСС АРТ».

Корпоративный этикет с детально изложенным регламентом нравственного поведения сотрудников представляет собой важный аспект жизни компании «ИМПРЕСС АРТ» и необходимый фактор ее продолжительного роста и стабильного положения сегодня и в будущем. Нравственный подход к принятию решений и выполнению корпоративных задач с абсолютным применением положений Кодекса корпоративной этики будут способствовать поддержанию и упрочнению корпоративного этикета компании.

Компетенции Кодекса относятся абсолютно ко всем возможным обстоятельствам при выполнении трудовой деятельности: как к конкретным обстоятельствам, упомянутым в Кодексе, так и к прочим обстоятельствам в процессе работы. Этим подтверждается неукоснительное требование принимать решения и выполнять корпоративные задачи при полном соблюдении положений Кодекса в любых обстоятельствах.

При возникновении сомнительных моментов для последующего принятия решения необходимо руководствоваться не только собственным мнением по отношению к сложившейся ситуации, но и осведомляться о точке зрения непосредственного руководителя и коллег. В том случае, если подобная ситуация возникла у Вас, и вы беспокоитесь по поводу принятия итогового решения и дальнейших действий, ответьте на следующие вопросы прежде, чем что-то предпримите:

1. Не нарушает ли мое решение или действие положений законодательства?
2. Не противоречит ли оно основным положениям Кодекса корпоративной этики и внутреннему регламенту компании?
3. Уверен ли я, что данное решение или действие правильное? Является ли данное решение или действие объективным, или оно было принято или совершено в личных интересах?
4. Будет ли мое решение или действие одобрено коллегами при открытом рассмотрении?
5. Готов ли я с достоинством поделиться принятием этого решения или исполнением данной задачи с авторитетным сотрудником?
6. Положительно ли скажется данное решение или действие на репутации компании «ИМПРЕСС АРТ», обладающей безупречным авторитетом и высоким этическим уровнем?

При утвердительном ответе на все вышеперечисленные шесть вопросов Ваше решение или действие непременно соответствуют общим этическим нормам и основным положениям Кодекса корпоративной этики.

2 Основные положения Кодекса

2.1 Субординация и отношения между коллегами Уважительные корпоративные отношения

а) Корпоративные отношения с сотрудниками и руководством компании определяются этическими нормами, корпоративной культурой и добросердечностью. Соблюдение данного поведенческого подхода демонстрируется и поощряется руководителями компании. Наше отношение друг к другу основано на взаимной вежливости и гуманности.

б) Положительная корпоративная обстановка и комфортные рабочие условия с поэтапным планом достижения целей создаются руководителями компании.

в) Преимущество между работой в команде с совместным достижением цели и индивидуальной позицией одного из сотрудников всегда отдается первому.

г) Взаимовыручка и взаимодоверие создают атмосферу надежности среди сотрудников.

д) Распределение ответственностей и формальное подчинение не влияют на готовность сотрудников оказывать друг другу содействие и поддержку.

Искренняя, деятельная, беспристрастная коммуникация

Ответственность за выстраивание добропорядочных, беспристрастных и открытых отношений целиком возлагается на непосредственного руководителя и подчиненного. Отношение подчиненного к руководителю должно определяться, в первую очередь, уважением и доверием. Относитесь с гуманностью и уважением к Вашим коллегам, цените в них индивидуальность, доверяйте им самостоятельное выполнение поставленных корпоративных задач. Компания «ИМПРЕСС АРТ» высоко ценит проявление самостоятельности и инициативы своих сотрудников и оказывает помощь во благо общего развития и достижения целей. Компания «ИМПРЕСС АРТ» признает человеческий ресурс самым важным двигателем прогресса компании.

Общий успех компании и поставленные задачи достигаются за счет высокой работоспособности, добросовестного отношения к работе, креативного мышления в рабочем процессе, проявления инициативы, огромной заинтересованности и высокой квалификации наших сотрудников. Поэтому в интересах компании оказывать постоянную поддержку сотрудникам, создавая благоприятные рабочие условия и ощущение вовлеченности сотрудников в общее дело.

Трудовые отношения в компании «ИМПРЕСС АРТ» урегулированы следующими положениями:

1. Положение о равном обращении с сотрудниками предусматривает создание равных условий для всех независимо от гендерной и социальной принадлежности, происхождения, вероисповедания, сексуальной ориентации, расовой и национальной принадлежности, возраста, физического состояния, семейного положения и других признаков. Равные возможности предусмотрены при рассмотрении вакансии, трудоустройстве, переводе на другую должность, повышению в должности, оплате труда, прохождении обучения, увольнении.
2. Использование детского труда законодательно недопустимо. Компания не вправе рассматривать кандидатуры соискателей младше 16 лет.
3. Оплата труда осуществляется в соответствии с законодательно регламентированными нормами и не может быть ниже установленного минимума. По результатам труда выплачивается вознаграждение. Данное положение распространяется и на внештатных сотрудников компании.
4. Любые формы домогательства и использование штатного положения в компании недопустимы.
5. Нами выполняются все законодательные предписания согласно ТК РФ и принимаются профилактические, тщательные меры по предотвращению и ликвидации возможных рисков на рабочем месте.

2.2 Стратегия компании ИМПРЕСС АРТ – это мы

Мы являемся сторонниками внутренних этических норм и положений компании «ИМПРЕСС АРТ», целиком и полностью поддерживаем ее идеи и позиции. Мы всегда готовы рассмотреть конструктивную критику, но отклоняем беспочвенные жалобы частного характера, не имеющие ничего общего с деятельностью компании. Наше поведение является абсолютным эталоном и поддерживает безупречный авторитет компании «ИМПРЕСС АРТ», ее основателей, руководителей, сотрудников, бренда и товаров.

Конфликт интересов

Главным фактором в совместной деятельности сотрудников и компании являются доверительные отношения. Компания ежедневно готова оправдать оказанное доверие, действуя по отношению к сотрудникам искренне, честно и добропорядочно. Появление конфликтных моментов, отрицательно отражающихся на работе компании и мешающих ее дальнейшему развитию, тщательно контролируется и не допускается. Будьте добры, своевременно сообщите Вашему непосредственному руководителю или в отдел персонала о возможном взаимодействии от лица компании «ИМПРЕСС АРТ» с организациями, связанными с Вами каким-либо частным образом или родственными отношениями, дабы исключить возможность зарождения конфликта интересов.

Иные отношения при трудовой деятельности

В компании «ИМПРЕСС АРТ» запрещается любая коммерческая деятельность с компаниями-конкурентами, поставщиками и партнерами в период устройства на работу. В этот же период начало независимой коммерческой деятельности и работа по совместительству в другой компании возможны только после своевременного письменного разрешения руководителя компании «ИМПРЕСС АРТ» или отдела персонала.

Охрана корпоративного имущества и соблюдение коммерческой тайны

Имущество компании «ИМПРЕСС АРТ» используется строго для нужд компании. Возможность частного использования имущества компании (например, использование корпоративного транспорта в частных целях) допускается только при наличии соответствующего пункта в трудовом договоре или на основании внутреннего корпоративного предписания, письменно регламентированного в документах компании.

Все сотрудники компании «ИМПРЕСС АРТ» обязуются тщательно оберегать от возможной порчи и некорректного применения корпоративное имущество, вверенное в их пользование на время работы в компании, а также защищать его от кражи или утери.

Любая конфиденциальная информация является собственностью компании «ИМПРЕСС АРТ». Соблюдение коммерческой тайны является неотъемлемым пунктом трудового договора и не подлежит разглашению или передаче третьему лицу.

Целесообразное использование резервов компании

Любое применение резервов и личных средств компании «ИМПРЕСС АРТ» должно происходить исключительно во благо компании. Каждый сотрудник компании перед использованием ресурсов должен задать себе вопрос, насколько целесообразно он поступает. Целесообразность и добропорядочное отношение к средствам и резервам компании подразумеваются сами собой, без письменной документации.

Защита информации

Компания «ИМПРЕСС АРТ» заботится о законодательно допустимом использовании личных и персональных данных своих сотрудников, бизнес партнеров и клиентов, оберегает данную информацию от несанкционированного использования третьими лицами.

Политика точной и доподлинной документации

Документооборот компании «ИМПРЕСС АРТ» производится согласно законодательно зафиксированным нормам, финансовым правилам оформления отчетности, бухгалтерскому учету и внутреннему регламенту компании. Операционная документация отражает настоящее финансовое положение компании «ИМПРЕСС АРТ».

Первичная учетная документация и прочие финансовые документы совпадают с соответствующими бухгалтерскими переводами и операциями. Провести платеж от лица компании «ИМПРЕСС АРТ» возможно только при наличии полного пакета сопроводительной документации, которая объясняет точное назначение того или иного платежа. Платежи без полного пакета сопроводительной документации или с сомнительным назначением являются недопустимыми.

Отчетная документация предоставляется компанией «ИМПРЕСС АРТ» строго в назначенные сроки, в грамотном оформлении и в полном объеме, предвосхищая нежелательные ситуации, в особенности если есть какие-либо изменения.

2.3 Связи с партнерскими и непартнерскими организациями

Связи с бизнес – партнерами

Длительное и надежное деловое партнерство зиждется на открытых и добросовестных отношениях с компаниями-партнерами и подрядчиками. Мы всегда выполняем данные обязательства, придерживаемся оговоренным или письменно зафиксированным условиям контрактов.

Наши подрядчики являются нашими партнерами, установление с ними длительных отношений является нашей важной задачей. Мы тщательно подходим к рассмотрению условий и предложений всех возможных подрядчиков. Оценивание и выбор условий и предложений подрядчиков происходят с учетом следующих универсальных и беспристрастных критериев: добропорядочности, искренности, понятности, соответствия цены и качества, безопасности.

Наша позиция по отношению к клиентам основана на равенстве и объективности, без предоставления каких-либо уступок и особых условий тому или иному клиенту.

Наша компания негативно относится к получению или предложению всех противозаконных материальных поощрений в любом виде.

Все формы противозаконной деятельности, а также коррупционной деятельности, со стороны сотрудников нашей компании категорически запрещаются.

Наша компания поощряет здоровую конкуренцию и всецело разделяет законодательные мероприятия в ее поддержку (положения о защите конкуренции и против ее ограничения). Вступление в любую форму незаконной деятельности запрещено сотрудникам компании «ИМПРЕСС АРТ».

Противозаконные материальные поощрения, вознаграждения и оферты

Всем сотрудникам компании «ИМПРЕСС АРТ» категорически запрещено принятие и предложение любых материальных поощрений, вознаграждений или оферт, если существует возможность оказания влияния этих поощрений на принятие дальнейших деловых решений. Принятие и предложение материальных поощрений и вознаграждений разрешается при отсутствии угрозы возможного их влияния на деловые решения, в случае если это не противозаконно и уместно согласно установленным правилам делового этикета.

При возникновении неясной ситуации следует рассматривать данный вопрос с непосредственным руководителем.

Коммерческая тайна и право на интеллектуальную собственность третьей стороны

Коммерческая тайна третьей стороны и право на интеллектуальную собственность являются для нас вопросом крайней важности, мы гарантируем неразглашение и защиту от несанкционированного использования третьими сторонами.

2.3 Позиция по отношению к клиенту

Блестящие результаты по оказанию услуг нашим клиентам основаны на нашей способности чувствовать их запросы и предвосхищать предпочтения, создавая товары и бренды, соответствующие актуальным потребностям клиента.

Непрерывная коммуникация с клиентом способствует отслеживанию покупательских предпочтений и изменений спроса на тот или иной товар, благодаря чему мы всегда готовы усовершенствовать производимую продукцию и оправдать ожидания клиента.

Компания «ИМПРЕСС АРТ» предлагает клиенту только продукцию и услуги гарантированно высокого качества, с наличием сертификации. Этот пункт о продукции является самым значимым и неоспоримым.

Для поддержания и сохранения безукоризненной репутации компании «ИМПРЕСС АРТ» каждый сотрудник обязан без промедления доложить о каких-либо замеченных

нарушениях при производстве продукции или при оказании услуг клиенту в отдел по контролю над качеством продукции или своему непосредственному руководителю.

При возникновении претензий со стороны клиента или заказчика мы безотлагательно определяем выход из сложившейся ситуации, действуя при этом высокопрофессионально и беспристрастно, с целью удержания и поправления респектабельного положения и доверия клиента с помощью активного диалога и совместного принятия решения.

2.4 Позиция по отношению к социальному и экологическому окружению

Экологическое окружение

Как для компании, занимающейся полиграфическим производством, для компании «ИМПРЕСС АРТ» во главу угла при процессе производства становится соблюдение мер и правил защиты окружающей среды и природных богатств для нашего и последующих поколений. Мы нацелены на достижение таких важных задач, как усовершенствование экологически безопасного процесса производства, сокращение возможного негативного влияния на окружающую среду в процессе разработки, производства и поставки готовой продукции потребителю, даже при отсутствии строгих проверок со стороны государственных органов.

Для нашей компании является абсолютно естественным непрерывное последовательное уменьшение использования первичных источников энергии в процессе производства и дальнейшей технической обработки на единицу готового товара.

Социальная активность сотрудников

Мы поощряем общественно-политическую и социальную активность наших сотрудников в нашем регионе, а также в масштабах всей страны.

Однако при возможном получении денежного вознаграждения за участие в том или ином общественном мероприятии, такая социальная активность признается дополнительным способом заработка и должна быть своевременно согласована с руководством компании. При этом сотруднику необходимо получить письменное разрешение на подобную деятельность от отдела персонала или от руководства.

Политическая активность сотрудников

На территории компании запрещается политическая деятельность любого вида, в том числе политическая агитация и проведение политических мероприятий.

Распространение политических буклетов, листовок, программ партий, расклеивание плакатов и написание надписей политического содержания на территории компании также строго запрещены.

Компания «ИМПРЕСС АРТ» открыто признает себя свободной от любых политических взглядов организацией. В связи с этим оказание любых видов материальной помощи политическим партиям или организациям, оказывающим им содействие, является предметом обсуждения представителями Правления компании и допускается только при письменном разрешении.

Сотрудники компании «ИМПРЕСС АРТ» имеют право в личной жизни заниматься политической деятельностью, однако недопустимо упоминание о сотрудничестве в компании «ИМПРЕСС АРТ» и использование этого факта в любой политически активной среде.

3. Соблюдение Кодекса

С момента принятия Кодекса корпоративной этики его действие имеет силу для всей компании «ИМПРЕСС АРТ», включая все присоединенные организации. Основные положения Кодекса должны исполняться всеми сотрудниками, независимо от юридических условий их работы в компании.

Компания «ИМПРЕСС АРТ» рассчитывает на уважительное отношение к данному Кодексу корпоративной этики со стороны наших подрядчиков и партнеров по бизнесу и на соблюдение ими основных положений Кодекса.